

新型冠狀病毒 (COVID-19)

如果您管理任何類型的工作場所，您可能會擔心如何與員工和/或客戶處理關於新型冠狀病毒（COVID-19）的問題。下面列出的是我們從一些公共機構和私人公司經理收集到的關於在他們的工作場所遇到確認或疑似新型冠狀病毒病例時提出的問題和對應的解答。

如果您想瞭解更多有關新型冠狀肺炎（COVID-19）或有關病毒的最新消息，請瀏覽公共衛生局（DPH）網站：<http://www.publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus>。

1. 我管理著一個擁有大量員工的縣辦公所。一個雇員生病了。他不知道自己是否感染了病毒——他的症狀很輕微，在和其他員工相處之前，他先通知了我的病情。

馬上讓生病的員工回家。如果他呼吸困難或不停嘔吐無法進食，請他聯繫他的醫生。如果症狀輕微，在員工有能力的情況下，您可考慮給他安排其他工作選項，如遠程工作。有關新型冠狀病毒（COVID-19）等呼吸系統疾病患者的家庭護理指南，請查看

<http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/HomeisolationenCoV.pdf>

其他員工應自我評估過往與帶狀員工的接觸史。

- 如果在帶狀員工出現症狀時或在帶狀員工出現症狀前兩天（48小時）與他密切接觸，他們必須回家進行為期14天的自我隔離。密切接觸是指在6英尺範圍內與患病人員接觸超過10分鐘，或與患病員工的呼吸道分泌物沒有防護而直接接觸，比如咳嗽或打噴嚏或共享飲具或餐具。
- 如果員工在帶狀員工出現症狀時或在員工出現症狀前兩天沒有與他密切接觸，可以繼續工作，但要提醒他們遵循通用防止呼吸道疾病感染和傳播的防範措施。所有經理都應提倡經常洗手的習慣，不鼓勵員工使用其他員工的電話、辦公桌、辦公室或其他工作工具和設備，提醒員工保持社交距離，保持人與人之間6英尺的距離，建議他們清潔和消毒經常接觸的物品和表面，並積極鼓勵他們生病時留在家裡。

2. 如果顧客或客戶出現疾病症狀怎麼辦？

如果您的工作場所所有顧客或客戶來回走動，您要為訪客們提供個人衛生方便及良好的呼吸禮儀。張貼告示，要求生病的人通過網絡聯絡您。在入口附近提供紙巾、垃圾桶和無接觸消毒液分配器。確保您的員工遵循社交距離指示，無論訪客們看起來是否生病，都要讓員工與他們之間保持6英尺的安全距離。如果您的員工必須近距離接觸客戶，請確保將他們在一起的時間限制在10分鐘以內。顧客或客戶離開之後，要使用帶有EPA註冊的消毒劑標籤、可以消除病毒性病原體的化學清潔劑，擦拭訪客可能觸摸過的門把手/按鈕、電梯按鈕、衛生間門等。

3. 一名員工打電話來告知他被檢測出新型冠狀病毒（COVID-19）呈陽性。他在工作時沒有任何明顯的症狀，但他曾與其他人員密切合作，有可能讓其他人也暴露在新型冠狀病毒（COVID-19）感染之中。我需要採取什麼步驟？

該員工必須待在家中自我隔離，直到症狀首次出現後至少7天，以及他/她康復後至少3天。康復意味著在沒有使用退燒藥物的情況下，沒有發燒長達72個小時（3天），呼吸症狀（如咳嗽、氣短）等有所改善。

新型冠狀病毒 (COVID-19)

如果員工曾與疑似或已知患有新型冠狀病毒 (COVID-19) 的人有過密切接觸，或在患者出現症狀前兩天與他有接觸，則應在家隔離14天。密切接觸是指在6英尺範圍內與患病人員接觸超過10分鐘，或與患病員工的呼吸道分泌物（如咳嗽或打噴嚏或共享飲具或餐具）沒有防護而直接接觸的任何人。

根據法律，您不能告訴其他員工誰生病了。洩露某人的私人醫療資訊是對病人隱私權的侵犯。員工可能會猜到感染者是誰，但即使他們猜到了，您洩露這些資訊也是違法的。即便如此，您可以採取一些措施來保護您的其他員工和客戶：

- 評語在工作中、休息時或午餐時與該員工有過上述密切接觸的人員。這些人有被感染危險，應該在家隔離14天，從他們最後一次接觸受感染的工人或在患者出現症狀前兩天（48小時）算起。如果他們在病毒普遍出現症狀的14天內沒有生病，他們就可以安全回來工作。同時，他們亦可以遠程工作。員工可以通過公共衛生局指南瞭解更多關於暴露後在家裡隔離的資訊。
(<http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/COVHomeQuarantine.pdf>.)
- 徹底清潔和消毒員工可能接觸過的工作場所設備和表面，如門把手/按鈕、電梯按鈕、衛生間門、影印機或其他辦公機器等。使用帶有EPA注册的消毒劑標籤、可以消除病毒性病原體的化學清潔劑。

如果您的其他員工在隔離期間出現症狀，他們應遵循上述重返工作崗位的指示（症狀首次出現後7天，以及他/她沒有發燒、症狀改善後3天）

4. 我們的員工中有一個疑似新型冠狀病毒 (COVID-19) 的病例，但還沒有被檢測出來。

在這種情況下，對於COVID-19檢測呈陽性的員工，您將遵循上述所有步驟。在現時的COVID-19爆發期間，很可能有許多感冒和流感樣症狀的人都有新型冠狀病毒 (COVID-19)。大多數人不需要看醫生或接受新型冠狀病毒 (COVID-19) 測試，因為他們僅會有輕微的病症，在家裡會好起來。如上所述，員工需要自我隔離，而任何與帶狀有密切接觸的同事，從最後一次與帶狀者接觸或在與帶狀者出現症狀前兩天（48小時）有接觸都要在家呆上整整14天。為了幫助我們避免醫療系統負擔過重，您不應要求醫生提供證明患有呼吸系統疾病，可以休假或允許該員工返回工作崗位。

5. 我們的一名員工在與一名公眾-顧客、客戶或業務夥伴-互動後接觸到新型冠狀病毒 (COVID-19)，員工聯繫我們說，他發現自己被感染了。我該採取什麼步驟？除了可能被曝露的員工，其他人呢？

您應回顧該員工與訪客的接觸過程。如果員工在距離患病者6英尺的範圍內超過10分鐘，或與患病者的呼吸分泌物無防護的直接接觸（如咳嗽或打噴嚏），則員工應自接觸之日起在家隔離14天。與之前的情況一樣，您可以選擇提供該員工遠程工作。檢查其他員工是否暴露在病毒之中，他們也可能符合需要居家隔離的標準。如果您的員工中沒有人與受感染的訪客有過密切、長時間的接觸，您不需要採取任何措施來保護員工，您只需繼續進行現有的感染防控措施。

不過，即使工作人員安全，其他顧客可能已經接近該訪客，您應該採取措施保護他們。請記住，這可能發生在進入您的設施的室外排队、您的設施內排队、您辦公室外的候客室或客戶並排站著填寫表格或開展其他業務的接待桌上。如果您知道在同一時間訪問您的設施的其他訪客身份，並且可能與感染者有過密切接觸，您應該聯繫他們並通知他們需要在家隔離。請參照DPH在家隔離指南：

<http://publichealth.lacounty.gov/acd/docs/COVHomeQuarantine.pdf>。

新型冠狀病毒 (COVID-19)

如果您不知道可能接觸過該訪客的其他人的身份，最好的辦法是在您的網站或社交媒體頁面上發佈一個通知，讓那些在感染者出現時訪問過您的設施的人知道風險和監測他們健康的必要性-讓他們參考DPH指南

<http://publichealth.lacounty.gov/media/coronavirus/FAQ-Exposure.pdf>

6. 我管理著一家政府社會服務機構，我們在辦公室為客戶提供服務，直到我們接到關閉機構的通知。現在我們進行家訪，為特別易受感染的客戶服務。我們的客戶中有一個新型冠狀病毒 (COVID-19) 的確診病例。

如果您在您的辦公室為這個客戶服務，您需要找出誰與他們有過密切接觸（距離不到6英尺，超過10分鐘），無論是在客戶出現症狀時或在客戶出現症狀前兩天（48小時）。與上一個情況（第5個）一樣，您需要檢查您的員工中誰與患者有過接觸，以及接觸的時間。那些接觸時間過長的人需要在家隔離。

如果您在客戶生病的時候在家裡為客戶服務，無論是在客戶出現症狀時或在客戶出現症狀前兩天，那麼他們的家庭訪客就有風險。家訪者應在家隔離14天，從最後一次接觸病人算起，並同樣地給予他們在家工作的選擇。您項目的其他員工可以繼續進行常規的工作。

7. 我負責管理一個公共安全機構。我的一名員工在生病期間工作，並使其他一線公共安全人員暴露在病毒之中。我不能把他們都送回家，我該怎麼辦？

與任何生病的員工一樣，該員工必須待在家中自我隔離，直到症狀首次出現後至少7天，以及他/她康復後至少3天。康復意味著在沒有使用退燒藥物的情況下，沒有發燒長達72個小時（3天），呼吸症狀（如咳嗽、氣短）等有所改善。

同時，找出與該員工有密切接觸的同事或公眾人員（距離6英尺以內，接觸10分鐘以上），無論是在員工出現症狀時或在員工出現症狀前兩天（48小時），並指示這些人員自上次接觸之日起自我隔離14天。如果這一指令導致人員短缺，從而新增整體公共風險，那麼曾暴露在病毒中的員工如果沒有任何疾病跡象，可以每天兩次檢查體溫和症狀，並戴上防護口罩返回工作崗位。應仔細閱讀感染防控指南，以防止接觸者將其他同事或公眾置於危險之中。

8. 我是一家為50個無家可歸者提供住宿的收容所主管。我們的一位常客突發高燒，呼吸急促，昨晚不得不用救護車送去醫院。我該怎麼做才能保護員工和其他客戶？

您應立即採取措施確定與感染者有密切接觸的其他客人，無論是在感染者出現症狀時或在感染者出現症狀前兩天（48小時）。這可能包括排隊進入設施時靠近該病患的人、在晚餐期間坐在該客戶6英尺以內的人，以及在該客戶的床半徑6英尺以內其它床上的人。任何與感染者有密切接觸的人應盡可能與其他客人隔離。最好的解決辦法是為每個人提供一個單獨的臥室和一個單獨的衛生間；如果這不可行，則應採用其他渠道將暴露在病毒之中的人與其他人分開。您可以在公共衛生局網站上的檔案《無家可歸者收容所指南》中找到創建受保護空間的建議。如果無法充分隔離暴露在病毒下的客人，請致電（833）596-1009 聯系公共衛生局和無家可歸者隔離所呼叫中心，查詢該地點是否有床位，以及您所關心的客人是否符合資格準則。

新型冠狀病毒 (COVID-19)

如果可行的話，曾暴露在病毒之中的工作人員也應該被送回家隔離。如果這不可行，這些工作人員應配備口罩，並遵循社交距離指南和常規感染控制，並且盡一切可能限制其與客戶的接觸。

9. 我經營一家零售企業。我們對顧客進店管理做得很好，這樣就不會人滿為患，但是我們應該如何在收銀台保持員工和顧客之間的社交距離呢？

在公共衛生指南裏，社交距離為6英尺的間隔，兩個人之間的接觸時間不超過10分鐘。一般來說，接觸時間越短越好。您應該在這兩方面上都盡可能嚴格地遵守。考慮在商店收銀台附近的地板上放置標記，讓要付費的客戶站在傳送帶的遠端，而其他客戶距離他們6英尺遠。然後，每個客戶都只需要在領取購物物和付款時才走向前。如果很難讓客戶遵守6英尺的間隔，您可以採用另一種方法，在每個收銀台設置一個透明屏障，將收銀員與客戶隔離開來。我們鼓勵您使用您能想到的任何策略來減少員工之間以及客戶與員工之間的面對面近距離接觸。